

## Standards of Acceptable Behavior

# Правила прийнятної поведінки

Ласкаво просимо до Публічної бібліотеки Філадельфії! Наша мета полягає в тому, щоб кожен отримав позитивні враження від користування бібліотекою.

Кожна людина має право користуватися послугами Публічної бібліотеки Філадельфії без необґрунтованих і тривалих перешкод. Наше зобов'язання перед відвідувачами та працівниками — гарантувати високий рівень обслуговування в атмосфері взаємоповаги та ввічливості, створюючи приємне та безпечне середовище, що сприяє як навчанню протягом усього життя, так і творчому використанню вільного часу.

Наші Правила прийнятної поведінки (Правила) заохочують поведінку, яка підтримує завдання бібліотеки — підвищувати рівень грамотності, спрямовувати навчання та стимулювати допитливість. Ми просимо вас також долучитись до формування привітного середовища, яке дозволить кожному користуватись усіма можливостями бібліотеки. Відвідувачів, які не дотримуються таких Правил, на розсуд бібліотеки попередять щодо необхідності припинити порушення і надалі утримуватись від таких дій та (або) попросять піти.

## Забороняється поведінка, що заважає роботі, зокрема такі дії:

- Демонстрація обурливих зображень, у тому числі, окрім іншого, демонстрація матеріалів сексуального характеру на комп'ютерах, планшетах або мобільних телефонах. Працівники бібліотеки мають право визначати, чи заважає відвідувач іншим, демонструючи обурливі зображення.
- Перебування у стані наркотичного чи алкогольного сп'яніння.
- Паління звичайних або електронних цигарок.
- Створення без будь-якої поважної причини шуму, що заважає іншим, у тому числі, окрім іншого, через використання мобільних телефонів. Мобільні телефони можна використовувати на низькому рівні гучності, не заважаючи іншим.
- Вимагання, запитування, розповсюдження або розміщення матеріалів без попереднього погодження з бібліотекою.
- Несанкціоноване проникнення до службових приміщень.
- Зловмисне пошкодження або крадіжка матеріалів чи майна.
- Гоління, купання або прання одягу чи миття волосся в громадських вбиральнях.
- Споживання їжі, окрім як у погоджених випадках або у відведених для цього місцях. Дозволено вживати напої в закритій тарі. Відвідувачі мають бути уважними в місцях, де розташовані комп'ютери та інше електронне обладнання, щоб не пролити на них напої.
- Відсутність взуття чи сорочки.
- Недотримання гігієни тіла або запах, що заважає іншим.
- Блокування або перешкоджання доступу до внутрішніх або зовнішніх проходів, входів та місць загального користування фізично чи за допомогою великогабаритних об'єктів.
- Не дозволяється лежати чи спати в бібліотеці.
- Неповага до інших через монополізацію місць спільного користування (наприклад, столів, стільців, переговорних кімнат).

## Забороняється небезпечна, деструктивна або незаконна поведінка, зокрема такі дії:

- Порушення місцевих законів, законів штату чи федерального законодавства.
- Демонстрація зброї.
- Фізичне насильство над іншими відвідувачами або працівниками чи напад на них.
- Участь у фізичних сутичках, зокрема нападах і бійках.

- Переслідування інших відвідувачів або працівників.
- Нападки на інших відвідувачів або працівників.
- Зухвале несанкціоноване проникнення.
- Здійснення або спонукання до будь-якої дії сексуального характеру, в тому числі, окрім іншого, оголення, небажаний фізичний контакт, дотик, погладжування або сексуально забарвлені жести, звуки чи коментарі.
- Використання або розповсюдження речовин обмеженого обігу.
- Словесна чи письмова образа інших відвідувачів або працівників (наприклад, нецензурна лексика чи дискримінаційні зауваження).
- \* Відвідувачам, які демонструють таку поведінку, буде запропоновано негайно залишити приміщення бібліотеки. Крім того, працівники бібліотеки можуть викликати поліцію. Всі надані бібліотекою привілеї можуть бути призупинені залежно від серйозності ситуації відповідно до Політики бібліотеки щодо виключення.

## Безпека

- Батьки або опікуни є відповідальними за безпеку та поведінку своєї дитини.
- Діти віком до 7 років завжди мають бути під наглядом одного з батьків або відповідального опікуна.
- Уважно стежте за своїми речами. Бібліотека не несе відповідальності за ваше майно.
- Картки читача бібліотеки можуть використовуватись лише уповноваженим власником картки. Картки не можна передавати друзям або членам родини.

## Користування бібліотекою

- Очікується, що відвідувачі бібліотеки користуватимуться бібліотекою, в тому числі її приміщеннями, територією, ресурсами та матеріалами, належним чином, демонструючи відповідальність та вихованість.
- Присутність тварин у приміщеннях бібліотеки не дозволяється, за винятком службових тварин, що супроводжують осіб з інвалідністю відповідно до визначення цього терміну за Законом США про захист прав громадян з обмеженими можливостями (American Disabilities Act, ADA), або у зв'язку з програмами, затвердженими бібліотекою.
- Всі матеріали бібліотеки мають бути оформлені перед видачею на руки.
- Не дозволяється вносити до приміщення сумки та інші матеріали, які складно перевірити через їхні характерні особливості. Великі сумки та речі, які можуть бути використані для приховування майна бібліотеки, підлягають перевірці.

Standards of Acceptable Behavior

## Безкоштовна бібліотека Філадельфії

### Правила прийнятної поведінки

#### Забороняється поведінка, що заважає роботі, зокрема такі дії:

- Демонстрація обурливих зображень, у тому числі, окрім іншого, демонстрація матеріалів сексуального характеру на комп'ютерах, планшетах або мобільних телефонах. Працівники бібліотеки мають право визначати, чи заважає відвідувач іншим, демонструючи обурливі зображення.
- Перебування у стані наркотичного чи алкогольного сп'яніння.
- Паління звичайних або електронних цигарок.
- Створення без будь-якої поважної причини шуму, що заважає іншим, у тому числі, окрім іншого, через використання мобільних телефонів. Мобільні телефони можна використовувати на низькому рівні гучності, не заважаючи іншим.
- Вимагання, запитування, розповсюдження або розміщення матеріалів без попереднього погодження з бібліотекою.
- Несанкціоноване проникнення до службових приміщень.
- Зловмисне пошкодження або крадіжка матеріалів чи майна.
- Гоління, купання або прання одягу чи миття волосся в громадських вбиральнях.
- Споживання їжі, окрім як у погоджених випадках або у відведених для цього місцях. Дозволено вживати напої в закритій тарі. Відвідувачі мають бути уважними в місцях, де розташовані комп'ютери та інше електронне обладнання, щоб не пролити на них напої.
- Відсутність взуття чи сорочки.
- Недотримання гігієни тіла або запах, що заважає іншим.
- Блокування або перешкоджання доступу до внутрішніх або зовнішніх проходів, входів та місць загального користування фізично чи за допомогою великогабаритних об'єктів.
- Не дозволяється лежати чи спати в бібліотеці.
- Неповага до інших через монополізацію місць спільного користування (наприклад, столів, стільців, переговорних кімнат).

#### Забороняється небезпечна, деструктивна або незаконна поведінка, зокрема такі дії:

- Порушення місцевих законів, законів штату чи федерального законодавства.
- Демонстрація зброї.
- Фізичне насильство над іншими відвідувачами або працівниками чи напад на них.
- Участь у фізичних сутичках, зокрема нападах і бійках.
- Переслідування інших відвідувачів або працівників.

Standards of Acceptable Behavior

## Безкоштовна бібліотека Філадельфії

### Правила прийнятної поведінки

#### Забороняється поведінка, що заважає роботі, зокрема такі дії:

- Демонстрація обурливих зображень, у тому числі, окрім іншого, демонстрація матеріалів сексуального характеру на комп'ютерах, планшетах або мобільних телефонах. Працівники бібліотеки мають право визначати, чи заважає відвідувач іншим, демонструючи обурливі зображення.
- Перебування у стані наркотичного чи алкогольного сп'яніння.
- Паління звичайних або електронних цигарок.
- Створення без будь-якої поважної причини шуму, що заважає іншим, у тому числі, окрім іншого, через використання мобільних телефонів. Мобільні телефони можна використовувати на низькому рівні гучності, не заважаючи іншим.
- Вимагання, запитування, розповсюдження або розміщення матеріалів без попереднього погодження з бібліотекою.
- Несанкціоноване проникнення до службових приміщень.
- Зловмисне пошкодження або крадіжка матеріалів чи майна.
- Гоління, купання або прання одягу чи миття волосся в громадських вбиральнях.
- Споживання їжі, окрім як у погоджених випадках або у відведених для цього місцях. Дозволено вживати напої в закритій тарі. Відвідувачі мають бути уважними в місцях, де розташовані комп'ютери та інше електронне обладнання, щоб не пролити на них напої.
- Відсутність взуття чи сорочки.
- Недотримання гігієни тіла або запах, що заважає іншим.
- Блокування або перешкоджання доступу до внутрішніх або зовнішніх проходів, входів та місць загального користування фізично чи за допомогою великогабаритних об'єктів.
- Не дозволяється лежати чи спати в бібліотеці.
- Неповага до інших через монополізацію місць спільного користування (наприклад, столів, стільців, переговорних кімнат).

#### Забороняється небезпечна, деструктивна або незаконна поведінка, зокрема такі дії:

- Порушення місцевих законів, законів штату чи федерального законодавства.
- Демонстрація зброї.
- Фізичне насильство над іншими відвідувачами або працівниками чи напад на них.
- Участь у фізичних сутичках, зокрема нападах і бійках.
- Переслідування інших відвідувачів або працівників.

- Нападки на інших відвідувачів або працівників.
  - Зухвале несанкціоноване проникнення.
  - Здійснення або спонукання до будь-якої дії сексуального характеру, в тому числі, окрім іншого, оголення, небажаний фізичний контакт, дотик, погладження або сексуально забарвлені жести, звуки чи коментарі.
  - Використання або розповсюдження речовин обмеженого обігу.
  - Словесна чи письмова образа інших відвідувачів або працівників (наприклад, нецензурна лексика чи дискримінаційні зауваження).
- \* Відвідувачам, які демонструють таку поведінку, буде запропоновано негайно залишити приміщення бібліотеки. Крім того, працівники бібліотеки можуть викликати поліцію. Всі надані бібліотекою привілеї можуть бути призупинені залежно від серйозності ситуації відповідно до Політики бібліотеки щодо виключення.

### Безпека

- Батьки або опікуни є відповідальними за безпеку та поведінку своєї дитини.
- Діти віком до 7 років завжди мають бути під наглядом одного з батьків або відповідального опікуна.
- Уважно стежте за своїми речами. Бібліотека не несе відповідальності за ваше майно.
- Картки читача бібліотеки можуть використовуватись лише уповноваженим власником картки. Картки не можна передавати друзям або членам родини.

### Користування бібліотекою

- Очікується, що відвідувачі бібліотеки користуватимуться бібліотекою, в тому числі її приміщеннями, територією, ресурсами та матеріалами, належним чином, демонструючи відповідальність та вихованість.
- Присутність тварин у приміщеннях бібліотеки не дозволяється, за винятком службових тварин, що супроводжують осіб з інвалідністю відповідно до визначення цього терміну за Законом США про захист прав громадян з обмеженими можливостями (American Disabilities Act, ADA), або у зв'язку з програмами, затвердженими бібліотекою.
- Всі матеріали бібліотеки мають бути оформлені перед видачею на руки.
- Не дозволяється вносити до приміщення сумки та інші матеріали, які складно перевірити через їхні характерні особливості. Великі сумки та речі, які можуть бути використані для приховування майна бібліотеки, підлягають перевірці.

- Нападки на інших відвідувачів або працівників.
  - Зухвале несанкціоноване проникнення.
  - Здійснення або спонукання до будь-якої дії сексуального характеру, в тому числі, окрім іншого, оголення, небажаний фізичний контакт, дотик, погладження або сексуально забарвлені жести, звуки чи коментарі.
  - Використання або розповсюдження речовин обмеженого обігу.
  - Словесна чи письмова образа інших відвідувачів або працівників (наприклад, нецензурна лексика чи дискримінаційні зауваження).
- \* Відвідувачам, які демонструють таку поведінку, буде запропоновано негайно залишити приміщення бібліотеки. Крім того, працівники бібліотеки можуть викликати поліцію. Всі надані бібліотекою привілеї можуть бути призупинені залежно від серйозності ситуації відповідно до Політики бібліотеки щодо виключення.

### Безпека

- Батьки або опікуни є відповідальними за безпеку та поведінку своєї дитини.
- Діти віком до 7 років завжди мають бути під наглядом одного з батьків або відповідального опікуна.
- Уважно стежте за своїми речами. Бібліотека не несе відповідальності за ваше майно.
- Картки читача бібліотеки можуть використовуватись лише уповноваженим власником картки. Картки не можна передавати друзям або членам родини.

### Користування бібліотекою

- Очікується, що відвідувачі бібліотеки користуватимуться бібліотекою, в тому числі її приміщеннями, територією, ресурсами та матеріалами, належним чином, демонструючи відповідальність та вихованість.
- Присутність тварин у приміщеннях бібліотеки не дозволяється, за винятком службових тварин, що супроводжують осіб з інвалідністю відповідно до визначення цього терміну за Законом США про захист прав громадян з обмеженими можливостями (American Disabilities Act, ADA), або у зв'язку з програмами, затвердженими бібліотекою.
- Всі матеріали бібліотеки мають бути оформлені перед видачею на руки.
- Не дозволяється вносити до приміщення сумки та інші матеріали, які складно перевірити через їхні характерні особливості. Великі сумки та речі, які можуть бути використані для приховування майна бібліотеки, підлягають перевірці.