

Standards of Acceptable Behavior

Estándares de Comportamiento Aceptable

Bienvenido a la Biblioteca Pública de Filadelfia. Nuestro objetivo es garantizar que todos tengan una experiencia positiva al usar la Biblioteca.

Todos tienen derecho a disfrutar de los servicios de la Biblioteca Pública de Filadelfia sin molestias irrazonables y continuas. Nuestro compromiso con los usuarios y empleados es brindar un servicio excelente en un entorno de respeto mutuo y cortesía, creando un ambiente agradable y seguro que propicie tanto el aprendizaje permanente como el uso creativo del tiempo libre.

Nuestros estándares de comportamiento aceptable fomentan el comportamiento que apoya la misión de la biblioteca de promover la alfabetización, guiar el aprendizaje e inspirar curiosidad. Le pedimos su cooperación para mantener un ambiente acogedor que brinde la oportunidad para que todos disfruten y usen las instalaciones. Según el criterio de la biblioteca, se les advertirá a los usuarios que no cumplan con estas normas que cesen y desistan y/o se les pedirá que se retiren.

Se prohíben los comportamientos disruptivos, incluidas, entre otras, las siguientes actividades:

- Mostrar imágenes perturbadoras, incluida, entre otras, la exhibición de materiales sexualmente explícitos en ordenadores, tabletas o teléfonos celulares. El personal de la biblioteca gratuita está autorizado a determinar si un usuario está molestando a otros al exhibir imágenes perturbadoras.
- Intoxicarse o embriagarse.
- Fumar o vapear.
- Producir ruidos irrazonables que molesten a los demás, incluidos, entre otros, el uso de teléfonos celulares. Los teléfonos celulares se pueden usar en silencio y sin molestar a los demás.
- Solicitar, distribuir o publicar materiales, a menos que la biblioteca lo apruebe con anticipación.
- Entrar sin autorización en áreas privadas.
- Vandalizar o usurpar materiales o propiedad.
- Afeitarse, bañarse, lavar ropa o lavarse el cabello en baños públicos.
- Consumir alimentos, excepto en ocasiones autorizadas o en áreas designadas. Se permiten bebidas en recipientes cubiertos. Los usuarios deben tener en cuenta que hay áreas con ordenadores y otros equipos electrónicos para evitar que las bebidas se derramen sobre ellos.
- No usar zapatos o camisa.
- Tener una mala higiene corporal u olor que moleste a los demás.
- Bloquear o impedir el acceso a pasillos, entradas y áreas comunes interiores o exteriores, físicamente o con artículos grandes.
- Acostarse o dormir en la biblioteca.
- No respetar a los demás al monopolizar los espacios compartidos (por ejemplo, mesas, sillas, salas de reuniones).

Se prohíben los comportamientos peligrosos, destructivos o ilegales, incluidos, entre otros, los siguientes:

- Violar cualquier ley local, estatal o federal.
- Exhibir armas.
- Abusar físicamente o agredir a otros usuarios o al personal.
- Participar en altercados físicos, incluidas agresiones y peleas.
- Acechar a otros usuarios o al personal.
- Acosar a otros usuarios o al personal.
- Traspasar límites no permitidos de manera desafiante.

- Participar o solicitar cualquier acto sexual, incluidos, entre otros, exhibiciones, contacto físico no deseado, tocar, acariciar o gestos, sonidos o comentarios sobre la orientación sexual.
- Usar o distribuir sustancias controladas.
- Abusar oralmente o por escrito a otros usuarios o al personal (por ejemplo, mediante el uso de lenguaje obsceno o comentarios discriminatorios).

*Se les pedirá a los usuarios que se comporten de tal manera que abandonen la biblioteca de inmediato. Además, el personal de la biblioteca puede llamar a la policía. Todos los privilegios de la biblioteca pueden suspenderse según la gravedad de la situación de acuerdo con la política de expulsión del lugar.

Manténgase a salvo

- Los padres o cuidadores son responsables de la seguridad y el comportamiento de sus hijos.
- Los niños menores de 7 años deben estar supervisados por un padre o cuidador responsable en todo momento.
- Cuide sus pertenencias. La biblioteca no se hace responsable de sus pertenencias.
- Las tarjetas de la biblioteca solo pueden ser utilizadas por el propietario autorizado de la tarjeta. Las tarjetas no se pueden compartir con amigos o familiares.

Uso de la biblioteca

- Se espera que los usuarios de la biblioteca utilicen dicho espacio, incluidas sus instalaciones, terrenos, recursos y materiales, de manera responsable, apropiada y cortés.
- No se permiten animales en ninguna parte de la biblioteca a menos que sea un animal de servicio que ayude a una persona con una discapacidad según lo define la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA, por sus siglas en inglés) o para la programación aprobada por la institución.
- Se deben constatar los materiales prestados de la biblioteca antes de abandonar el edificio.
- Las bolsas y otros materiales que son difíciles de inspeccionar debido a la naturaleza de los artículos no están permitidos en el edificio. Las bolsas y artículos de gran tamaño que podrían usarse para ocultar propiedad de la biblioteca están sujetos a inspección.