

معايير السلوكيات المقبولة

مرحبًا بك في مكتبة فيلادلفيا العامة، حيث نهدف إلى ضمان تمتع جميع رواد المكتبة بتجربة إيجابية عند استخدام المكتبة.

يحق لجميع الرواد التمتع بخدمات مكتبة فيلادلفيا العامة دون التعرض لإزعاج غير مبرر ومستمر. ونلتزم تجاه رواد المكتبة والموظفين العاملين بها بتقديم خدمة متميزة في بيئة يسودها الاحترام المتبادل والسلوك المهذب، مما يهيئ أجواء لطيفة وآمنة تخدم فرص التعلم المستمر مدى الحياة والاستغلال الإبداعي لأوقات الفراغ.

تشجع معايير السلوكيات المقبولة (المعايير) التي نتبناها السلوكيات التي تدعم مهمة المكتبة المتمثلة في تعزيز قدرة الطلاب على القراءة والكتابة وتوجيههم خلال عملية التعلم وإثارة الفضول لديهم. ونلتزم بالتعاون معنا في الحفاظ على بيئة ترحب بالجميع وتوفر لهم فرصة الاستمتاع بمرافق المكتبة واستخدامها. وحسب تقدير المكتبة، سيوجه التحذير إلى الرواد غير الملتزمين بهذه المعايير للتوقف والكف عن السلوكيات المخالفة و/أو سيطلب منهم المغادرة.

لا يُسمح بممارسة السلوكيات المزعجة، التي تشمل على سبيل المثال لا الحصر الأنشطة الآتية:

- عرض الصور المزعجة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر المواد الجنسية الصريحة على أجهزة الكمبيوتر أو الأجهزة اللوحية أو الهواتف المحمولة. ولموظفي المكتبة المجانية سلطة تحديد ما إذا كان أحد رواد المكتبة يزجج الآخرين بعرض صورة مزعجة أم لا.
- السكر أو التصرفات الصادرة تحت تأثيره.
- تدخين السجائر العادية أو الإلكترونية.
- إصدار ضوضاء غير مبررة تزجج الآخرين، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر استخدام الهواتف المحمولة. يُمكن استخدام الهواتف المحمولة بهدوء دون إزعاج الآخرين.
- التماس أي مواد أو طلبها أو توزيعها أو نشرها، ما لم يكن ذلك بموافقة مسبقة من المكتبة.
- الدخول غير المصرح به إلى المناطق غير المتاحة للجمهور.
- تخريب المواد أو الممتلكات أو سرقتها.
- الحلاقة أو الاستحمام أو غسيل الملابس أو الشعر في دورات المياه العامة.
- تناول الطعام، إلا أن يكون ذلك في المناسبات الموافق عليها أو داخل المناطق المخصصة. ويُسمح بتناول المشروبات في العجوات المزودة بأغطية. كما يجب أن ينتبه رواد المكتبة عند وجودهم بالقرب من الأماكن التي تحتوي على أجهزة الكمبيوتر والمعدات الإلكترونية الأخرى لمنع انسكاب المشروبات عليها.
- عدم ارتداء حذاء أو قميص.
- إهمال في النظافة الشخصية أو انبعاث رائحة كريهة بشكل يزجج الآخرين.
- حجب الوصول إلى الممرات الداخلية أو الخارجية والمداخل والمناطق المشتركة بشكل جسدي أو باستخدام أغراض كبيرة الحجم.
- الاستلقاء أو النوم في المكتبة.
- عدم احترام الآخرين عن طريق احتكار المساحات المشتركة (على سبيل المثال، الطاولات والكراسي وغرف الاجتماعات).

لا يُسمح بصدور السلوكيات الخطيرة أو التدميرية أو غير القانونية، التي تشمل على سبيل المثال لا الحصر السلوكيات الآتية:

- انتهاك أي قانون محلي أو فيدرالي أو قانون من قوانين الولايات.
- إشهار الأسلحة.
- الإساءة أو الاعتداء الجسدي على الموظفين أو الرواد الآخرين.
- الاشتباك في مشادات جسدية تتضمن الاعتداء والشجار.

- ملاحقة الموظفين أو الرواد الآخرين.
- مضايقة الموظفين أو الرواد الآخرين.
- الدخول غير المصرح به رغم التحذير.
- الاشتراك في أي فعل جنسي أو الإغواء به، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر كشف الأعضاء التناسلية أو الاتصال الجسدي غير المرغوب فيه أو التلامس أو التريب أو الإيحاءات أو الأصوات أو التعليقات ذات الطابع الجنسي.
- استخدام المواد المحظورة أو توزيعها.
- الإساءة اللفظية أو الكتابية الموجهة للموظفين أو الرواد الآخرين (على سبيل المثال، استخدام لغة بذيئة أو تعليقات منطوية على تمييز).
- *سيطلب من رواد المكتبة الذين تصدر منهم هذه السلوكيات مغادرة مقر المكتبة على الفور. ويمكن كذلك لموظفي المكتبة الاتصال بالشرطة. كما قد يتم تعليق كافة امتيازات المكتبة بناءً على حدة الموقف، وفق سياسة الطرد التي تتبعها المكتبة.

الحفاظ على السلامة

- يتحمل الآباء والقائمون على الرعاية مسؤولية سلامة أطفالهم وسلوكياتهم.
- يجب أن يكون الأطفال دون السابعة تحت إشراف أحد الوالدين أو القائمين على الرعاية المسؤولين طوال الوقت.
- يُرجى الحفاظ على سلامة متعلقاتك؛ فالمكتبة ليست مسؤولة عن أي من ممتلكاتك.
- لا يجوز استخدام بطاقات المكتبة إلا من قِبل أصحابها المصرح لهم. ولا تجوز مشاركة البطاقة مع الأصدقاء أو أفراد العائلة.

استخدام المكتبة

- يجب على رواد المكتبة استخدام المكتبة، بما في ذلك مرافقها وساحاتها ومواردها وموادها، بطريقة مسؤولة وملائمة ومهذبة.
- لا يُسمح بدخول الحيوانات في أي من مواقع المكتبة، باستثناء حيوانات الخدمة التي تساعد الأشخاص ذوي الإعاقة على النحو المحدد في قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة (ADA) American Disabilities Act أو تلك المستخدمة من أجل برامج أقرتها المكتبة.
- لا يُسمح بخروج أي مادة من مواد المكتبة من المبنى دون تسجيل ذلك.
- لا يُسمح بدخول المبنى بالحقائب والمواد الأخرى التي يصعب فحصها نظرًا إلى طبيعة الأغراض ذاتها. وتخضع الحقائب والأدوات كبيرة الحجم التي يمكن استخدامها لإخفاء ممتلكات المكتبة للتفتيش.